

## Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, análise, ordenação e agrupamento das atividades e dos recursos das organizações, incluindo o estabelecimento dos níveis de alçada e dos processos decisórios, contribuindo para o alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos organizacionais. Ocorre por meio de quatro maneiras:

- **como estrutura básica:** define como o trabalho será dividido entre as unidades organizacionais (por exemplo, departamentos, divisões e seções). Define, também, os aspectos estáticos da organização;
- **como mecanismo de operação:** indica aos participantes da organização o que esses devem fazer e o que não devem fazer, através de descrições de cargos, procedimentos e rotinas de trabalho, normas e regulamentos, padrões de desempenho e sistemas de avaliação de desempenho. Portanto, o mecanismo de operação tem como base a existência de normas, regras e regulamentos e define os aspectos dinâmicos da organização;
- **como mecanismo de decisão:** estabelece o processo de tomada de decisão para encontrar consonância entre os objetivos globais da organização e os objetivos específicos de cada uma das unidades organizacionais que a compõem. O mesmo corresponde à distribuição do poder pelas diversas unidades organizacionais;
- **como mecanismo de coordenação:** define como a organização deve harmonizar e integrar suas partes (unidades organizacionais) em função da divisão do trabalho entre estas. Enquanto a estrutura básica divide o trabalho e diferencia as partes, o mecanismo de coordenação integra e dá consistência ao todo, ou seja, é a busca da integração para compensar a diferenciação. De forma mais simples e direta, a estrutura da organização nada mais é que o seu desenho, ou seja, a forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas.